

## Leitfaden zum Umgang mit Beschwerden/ Anliegen

### Vereinbarung zwischen Sorgeberechtigten, Kindern und Mitarbeitenden der Annedore-Leber-Grundschule

#### **I) Sorgeberechtigte/ Kinder wenden sich mit Anliegen direkt an Mitarbeitende bzw. Schulleitung verweist zunächst an Ansprechpartner**

→ A Lösung

→ B Anliegen ungeklärt/ nicht vollständig geklärt:

Zuständige Mitarbeitende informieren sich bei Schulleitung über Sachlage

ggf. gemeinsames Gespräch zwischen Schulleitung, Sorgeberechtigte, ggf. Kind

→ A Lösung

→ B Anliegen nicht abschließend **in** der Schule lösbar

Zuständige Schulaufsicht informiert sich bei SL über Sachlage, ggf. gemeinsames

Gespräch zwischen Schulaufsicht, Sorgeberechtigte/ Kinder, ggf. Mitarbeitende

→ A Konfliktlösung

→ B Anliegen ungeklärt/ nicht vollständig geklärt:

Dienststellenleitung informiert sich über Sachlage, ggf. gemeinsames Gespräch aller

Beteiligten

→ Lösung formulieren

#### **II) Beschwerdemanagement informiert Schulaufsicht über vorliegende Beschwerde**

Zuständige Schulaufsicht informiert sich bei Schulleitung über Sachlage

Verfahrensschritte s. oben I

ggf. gemeinsames Gespräch aller Beteiligten

→ Lösung formulieren